

COI-BusinessFlow[®] 4X

Unternehmensweites Archiv, Dokumenten- und
Workflowmanagementsystem

Produktinformation



PROZESSOPTIMIERUNG MIT SYSTEM: INTEGRATION STATT INSELLÖSUNG

So sehr sich der Geschäftsgegenstand und die Organisationsstruktur von Unternehmen auch unterscheiden – zwei übereinstimmende Merkmale haben die meisten gemeinsam:

Erstens die Notwendigkeit, den Informationsfluss in geregelte Bahnen zu lenken, um effiziente Prozesse zu sichern und den Wettbewerbs- und Erfolgsfaktor Unternehmenswissen umfassend geltend machen zu können. Und zweitens die Tatsache, dass nicht miteinander korrespondierende Insellösungen, die für das Grand der gängigen IT-Landschaften kennzeichnend sind, genau das Gegenteil bewirken.

Die mangelhafte Integration der IT-Systeme hat in jeder Hinsicht fatale Folgen:

- Hohe Prozesskosten, da unternehmensweite Prozesse über mehrere Systeme hinweg abgewickelt werden
- Hoher Arbeits- und Zeitaufwand durch Mehrfacherfassungen, Doppelarbeiten und ausufernde Recherchetätigkeiten
- Hohe IT-Kosten durch uneinheitliche Systemarchitektur



4X a component of COI's Xtechnology

Inhalte - Vorgänge - Menschen- Verbinden.

COI-Xtechnology vereint die Produkte von COI-BusinessFlow® unter einem Dach. Ihr Vorteil: Einzigartige Integrationsfähigkeit, umfassende Prozessoptimierung und übergreifendes Informationsmanagement. Mit diesen innovativen Lösungen werden Visionen von morgen schon heute Realität.

Alles in allem werden Prozesse suboptimal unterstützt, Zeiträuber kultiviert und Kostentreiber geschürt, die sich zu Lasten des Workflows auswirken und sich letztlich auf dem Konto der Wirtschaftlichkeit niederschlagen.

Will man sich aus dieser Ursache-Wirkungs-Kette befreien, muss der Fokus ganz klar auf die Verbesserung der internen und externen Integration gerichtet werden. Mittels COI-BusinessFlow gelingt das nachweislich gut, praxisbewährt und sicher: Es wird eine zentralisierte Daten-, Anwendungs- und Prozessintegration zwischen den bestehenden heterogenen IT-Systemen realisiert. Auf dieser Basis arbeiten diese als ein System geschäftsprozessorientiert, automatisiert und unternehmensübergreifend zusammen.



LEISTUNG, DIE SICH LOHNT. COI-BusinessFlow WIRKT GANZHEITLICH GEWINNBRINGEND!



Verbesserung der Kundenorientierung

Wo Informationen unternehmensweit zeitnah und zentral zur Verfügung stehen, ist ein nachhaltiger Effekt auf die Kundenorientierung spürbar. Cross-Selling-Aspekte können umfassender genutzt werden, weil Daten und Auskünfte über Kunden und Interessenten aus verschiedenen Sichten und Umgebungen jederzeit einsehbar sind.

Besonders weitreichend sind die Nutzenpotenziale in Bereichen wie Recht, Customer Relationship, After Sales, etc. deren Erfolg ganz entscheidend von

Die logische Konsequenz? Kostensenkung auf allen Ebenen:

- Kostensenkung im Gesamtprozess durch ein rationelles, reibungsloses und optimiertes Zusammenspiel aller Beteiligten.
- Das Arbeiten mit zentral verfügbarem Unternehmenswissen in digitalisierter Form verkürzt Bearbeitungszeiten, spart Papier, reduziert die Fehlerquote und steigert die Leistungsqualität in erheblichem Maße. Die Konsequenz: Motivierte Mitarbeiter, zufriedene Kunden.
- Investitionsschutz und -sicherheit: Der modulare Aufbau bietet die Möglichkeit der iterativen Vorgehensweise, d. h. die Systemintegration sowohl zeitlich als auch funktionell auf Ihre spezifischen Bedürfnisse und das verfügbare Budget abzustimmen. „Think big – start small“ lautet die Devise, die sich insbesondere durch die Nutzung am Markt verfügbarer Standardtechnologien realisieren lässt.

zentralisierten Informationen abhängt. Beispielsweise profitieren zukunftsweisende Geschäftsstrategien wie B2C (Business-to-Consumer), B2B (Business-to-Business) und B2A (Business-to-Administration) von Dokumenten und Anwendungen, die über System-, Abteilungs-, Unternehmens- und sogar Behörden-grenzen hinweg genutzt werden können. COI-BusinessFlow bietet hier mit seiner leistungsfähigen Workflowkomponente verlässliche Unterstützung. Lückenlos und komplett, über alle Prozessschritte hinweg und für nahezu alle Applikationen.



MODULE, DIE SINN MACHEN – SIE HABEN DIE WAHL!

Praktisch: COI-BusinessArchive for Microsoft Outlook®

Dieses Modul bindet COI-BusinessFlow als Archivbasis in die führende Kommunikationsplattform ein. Sie können künftig die täglich ansteigende Flut ein- und abgehender E-Mails strukturiert archivieren und zentral ablegen, was einerseits den Exchange-Server Ihres Unternehmens erheblich entlastet und andererseits die pflegliche Verwaltung wichtiger oder auch rechtlich bindender E-Mail-Nachrichten sicherstellt.

Anwenderfreundlich: COI-BusinessArchive for Lotus® Notes®

Archivieren und verwalten Sie Ihre Dokumente aus Lotus Notes mit COI-BusinessFlow! So entlasten Sie Ihr Standardsystem und vereinfachen Ihren Mitarbeitern die Arbeit. Alle Elemente im Lotus Notes-Umfeld können mit dieser Lösung auf Klick in das unternehmensweite Archiv- und Informationsmanagementsystem eingebracht, gesucht und wiedergefunden werden.

Selbstverständlich: Integration in mySAP.com®

Durch die Integration in SAP können Sie, parallel zu den bereits erwähnten Dokumenten aus Lotus Notes oder Microsoft Outlook, selbstverständlich auch Dokumente aus SAP heraus im zentralen Archiv ablegen. Umfassende Suchmöglichkeiten garantieren die schnelle und effiziente Verfügbarkeit jederzeit.

Bequem: COI-E-Mail Compliance Box

Die standardisierte Plug & Play Lösung, aus Software und Hardware bestehend, ist ein Komplettsystem für die Abdeckung der E-Mail Compliance Anforderungen.



Durch die zukunftsorientierte Plattform integriert sich die Lösung komplett in Ihre IT-Landschaft und ist selbstverständlich jederzeit erweiterbar - ganz wie Sie es möchten und wie es für Ihr Unternehmen wichtig ist. Die geschäftsrelevanten Informationen werden vom System bereits serverseitig automatisiert abgeholt, damit Ihre Mitarbeiter von der gesetzeskonformen E-Mail-Archivierung unberührt bleiben und wie gewohnt ihrer Arbeit nachgehen können. Bequem ist zudem die einhergehende Entlastung der Groupware-Server und die zentrale unternehmensweite Verfügbarkeit der Informationen. Also, machen Sie es sich bequem!

Komfortabel: COI-BusinessFlow 4X SE

Starten Sie durch in ein sicheres und komfortables Informationsmanagement. Mit dem Starterpaket COI-BusinessFlow 4X SE, eine vorkonfigurierte Komplettlösung, verfügen Sie bereits von Anfang an über alle notwendigen Funktionen für die Verarbeitung digitaler und papiergebundener Aufgabenstellungen. Die ausgereifte, effiziente und sichere Archivierungs-, Dokumentenmanagement- und Workflow-Lösung zur Verwaltung, Bearbeitung und Ablage von Dokumenten und Akten ermöglicht Ihnen den unternehmensweiten direkten Zugriff auf alle unternehmensrelevanten Informationen in einer zentralen Plattform. Natürlich kann das System jederzeit den Unternehmensbelangen angepasst werden. In der Basis sind bereits



Pakete vorkonfiguriert - Sie können also sofort u. a. den Schriftverkehr, Bestellungen, Rechnungen, Zertifikate und Verträge sicher und komfortabel managen.

Intelligent: Anbindung an Internet, Intranet und Extranet via Web-Client

Für den Einsatz in Internet-, Intranet- und Extranet-Umgebungen steht eine intelligent konzipierte Archiv- und Dokumentenmanagementanbindung zur Verfügung, die sich einfach und schnell realisieren lässt. Schon in Kürze können Ihre Dokumente per Web erfasst, verschlagwortet, mit Berechtigungen versehen und hierarchisch eingeordnet werden. Die umfassende Abbildung von Ordnerstrukturen bietet Ihnen dabei leistungsstarke Verwaltungsmöglichkeiten. Eine benutzerindividuelle Sicht auf Dokumente erleichtert die Arbeit ganz wesentlich. Weitergehende Funktionen wie beispielsweise Check-in, Check-out oder Statusverwaltung runden das Anwendungsspektrum der Web-Integration ganzheitlich ab.

Effizient: Spezielle COI-Lösungen

Zeit und Geld sparen können Sie auch in vielen anderen Bereichen. Denn COI hält über den individuell erweiterbaren und flexibel ausbaufähigen Standard von COI-BusinessFlow hinaus diverse Themenlösungen und Branchenkomponenten für Sie parat, die alle eines gemeinsam haben: Effizienz.

Ihre Vorteile im Überblick

- Einbindung von Archiv, Dokumenten- und Workflowmanagementfunktionen in verschiedenste Systeme: Optimale Prozessunterstützung im gesamten Workflow
- Nutzung von Standardtechnologie bietet umfangreiche Integrationsmöglichkeiten und sichert Ihre Investition auf lange Sicht
- Effizienter Einsatz als Information Backbone, um Inhalte aus verschiedenen Systemen an zentraler Stelle zu verwalten: Vermeidung von doppelter Datenhaltung und aufwändigen Suchprozessen
- Zugriff und Bearbeitung der Inhalte jederzeit und allerorts, mit Standard-Web Browser sogar weltweit von jedem Arbeitsplatz aus
- Reduktion der Prozesskosten um bis zu 90 % durch Verringerung der Transport-, Such- und Zugriffszeiten
- Deutliche Senkung der gesamten IT-Kosten durch Verringerung der Komplexität
- Aufbau einer zentralen Wissensmanagementebene Step by Step, Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget entsprechend
- Die Ressource Unternehmenswissen wird zum Erfolgsfaktor: Mehr Qualität bei geringeren Kosten stärkt Ihre Wettbewerbsfähigkeit!
- Hunderte zufriedene User in mittelständischen Unternehmen und großer Global Player sind von COI-BusinessFlow begeistert. Profitieren auch Sie von einer ausgereiften, zukunftsfähigen Lösung, die sich seit Jahren in der Praxis bewährt und die – analog zum Fortschritt in der Informationstechnologie – fortwährend weiterentwickelt wird. Es lohnt sich garantiert.

Consulting für
Office und Information Management GmbH

Erlanger Straße 62
91074 Herzogenaurach

Phone: +49 (0) 91 32 / 73 83-0

Fax: +49 (0) 91 32 / 73 83-49 59

E-Mail: info@coi.de

Internet: www.coi.de

WWW.COI.DE

Diese Informationen wurden Ihnen überreicht von:

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Auskünfte zur Verfügung!

©Copyright 2007

Die Weitergabe und/oder Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne schriftliche Genehmigung durch die COI GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

COI®, COI-BusinessFlow®, BusinessFlow®, Xtrend® und das COI-Logo sind eingetragene Marken der Consulting für Office und Information Management GmbH. SAP®, mySAP.com®, SAP ArchiveLink® und das SAP-Logo sind eingetragene Marken der SAP AG. Lotus® und Notes® sind eingetragene Marken der IBM Corporation USA. Microsoft®, MS®, Windows®, NT® und Outlook® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Staaten. Andere Produktnamen und Logos werden nur zur Identifikation der Produkte und Hersteller verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein.