



COI-BusinessFlow **G5** MS Federated Search Integration

Business White Paper

1	Zusammenfassung	3
2	ECM & MS Federated Search	4
2.1	Nutzung bestehender Informationen	4
3	COI-BusinessFlow G5 MS Federated Search-Integration	5
3.1	Funktionsüberblick	5
4	Resümee	6

1 Zusammenfassung

Die Vielzahl von Dokumenten, Nachrichten, Ordnern und Strukturen in Verbindung mit unterschiedlichen Software-Lösungen erschwert die Erledigung der täglichen Aufgaben in einem Unternehmen. Der Anwender muss genau wissen, wo die für ihn wichtigen und zum Prozess passenden Informationen zu finden sind. Zwar bietet jede Anwendung Suchtechnologien zum Auffinden der Daten an, doch betrachten die Suchabfragen meist nur die zur Anwendung gehörenden und von dieser verwalteten Datenbestände.

Durch die Integration der ECM-Plattform COI-BusinessFlow G5 in die Microsoft Federated Search-Technologie wird die Recherche nach COI-Dokumenten direkt im MS Windows Explorer möglich. Dies vereinfacht die Recherchetätigkeit und bindet die Daten der ECM-Lösung in die MS Windows-Umgebung direkt ein. Die gefundenen Dokumente zeigen per „Highlighting“ die Trefferstellen. Die Treffer werden als direkte Links auf die COI BusinessFlow-Anwendung gelistet und können einfach per Mausklick genutzt werden.

Beim Zugriff auf die Daten und Dokumente wird das in der COI-BusinessFlow G5 Anwendung hinterlegte Rechte- und Rollenkonzept durchgängig unterstützt, so dass kein unberechtigter Zugriff stattfinden kann.

2 ECM & MS Federated Search

Enterprise Content Management-Systeme (ECM) verwalten verschiedenste Inhalte und legen diese in Kombination mit inhaltsbeschreibenden Attributwerten (Metadaten) ab. Der Zugriff auf die in einem ECM-System abgelegten Daten erfolgt zum einen über die Clientanwendung des ECM-Systems oder über Schnittstellen, welche auf den Datenbestand gezielt zugreifen können. Dabei erfolgt eine Suche über die Metadaten und Dokumentinhalte, um einen komfortablen und schnellen Zugriff auf die Daten zu ermöglichen.

Durch die hohe Integration der ECM-Anwendungen in die kaufmännischen und technischen Anwendungen als Basisinformationssystem, ist die Forderung nach einer neutralen übergreifenden Suche auf unternehmensrelevante Daten und Dokumente nachvollziehbar. Gerade Browseranwendungen, in denen ständig Internet- und Intranetanwendungen zur Informationssuche genutzt werden, bieten Optionen für den Zugriff auf diese zentral im ECM verwalteten Daten.

Auf der Basis der Microsoft Federated Search¹ Suchtechnologie können unterschiedliche Suchmaschinen in einer Browserumgebung integriert werden. Die auf XML basierende Technologie bietet unterschiedliche Funktionalitäten zur Übertragung und Darstellung von Suchergebnissen. Durch die Standardisierung lassen sich Drittanwendungen bezüglich Suchanfragen ansprechen und die Ergebnisse werden einheitlich im Browser dargestellt.

Folgende Vorteile aus Sicht der ECM-Anwendung stehen im Vordergrund:

- ECM-Suchintegration in Standardclientplattformen
- Direkte Suche aus MS Windows 7
- Verbindung unterschiedlichster Datenquellen in einer Suchumgebung

2.1 Nutzung bestehender Informationen

MS Federated Search bietet Connectoren für den schnell Zugriff auf unterschiedliche Informationsquellen. Über Suchabfragen werden die notwendigen Informationen der Suche standardisiert an das Informationssystem weitergeben und verarbeitet. Im Gegenzug liefert dieses die Ergebnisse mit den entsprechenden Metadaten an die anfragende Anwendung.

Diese plattformübergreifende Suche ist als standardisierte Informationsquelle definier- und konfigurierbar. Die Konfigurationsdaten können gebündelt und als Federated Location Definition-Datei (FLD) wiederverwendet werden.

¹ Basis ist die von Amazon entwickelte OpenSearch Technologie

3 COI-BusinessFlow G5 MS Federated Search-Integration

Durch die Integration der COI-BusinessFlow G5 Datenbasis über die Microsoft Federated Search Technologie erhalten Nutzer der ECM-Plattform einen weiteren Zugang zu den abgelegten Informationen. Der Zugang zur Recherche erfolgt direkt in der Microsoft Explorer-Umgebung. Die Zugriffe sind weiterhin über die festgelegten COI-Berechtigungen geschützt.

3.1 Funktionsüberblick

Die COI-BusinessFlow G5-Integration bietet in den Basisservices eine Vielzahl von Schnittstellen, um Drittsysteme direkt mit der COI-ECM-Plattform kommunizieren zu lassen. Dies ist vor allem dann wichtig, wenn diese Anwendungen Verknüpfungen zu Dokumenten in COI-BusinessFlow G5 verwalten und z. B. ein Zugriff direkt erfolgen soll.

Mit der Integration der standardisierten Technologie MS Federated Search öffnet sich die COI-ECM-Plattform und stellt gegenüber der Suchtechnologie ein weiteres nutzbares Repository dar. Dieses kann direkt angebunden und zu bestehenden anderen Suchkonnektoren hinzugefügt werden. Der Anwender verbleibt so in der bekannten und häufig genutzten Microsoft Windows Explorer-Umgebung und greift daraus direkt auf die COI-ECM-Dokumente zu.

Im Standard stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Benutzeridentifikation
Bei der Suche in COI-BusinessFlow G5 über die MS Federated Search Integration erfolgt im ersten Schritt die Identifikation des Benutzers. Diese ist einmalig und kann auch als Single Sign On-Verfahren konfiguriert werden.
- Suchen
Der Anwender erhält im MS Windows Browser das Eingabefeld für die Suchanfrage. Hier werden die zu suchenden Begrifflichkeiten eingegeben. Anschließend erfolgt die Übergabe der Suchanfrage an COI-BusinessFlow G5.
- Trefferliste
Die von COI-BusinessFlow G5 generierte Trefferliste wird zurück an den MS Windows Explorer gemeldet. Dieser interpretiert die Ergebnisse und listet die Treffer auf und zeigt bestimmte Textkombinationen, welche der Suchanfrage entsprechen, an. Zusätzlich werden die Übereinstimmungen farblich hervorgehoben. Der Treffer ist als direkter Link auf das Dokument in COI-BusinessFlow G5 abgebildet. Per Mausklick wird das verlinkte Dokument angezeigt.

4 Resümee

Mit der COI-BusinessFlow G5 MS Federated Search Integration können Unternehmen die Daten und Informationen der COI-ECM-Anwendung noch breiter und für den Anwender einfacher zur Verfügung stellen. Die Suchintegration ist standardisiert und somit als leicht einzubauende Komponente direkt nutzbar.

Die Vorteile liegen vor allem in der für den Anwender einfachen Nutzung über die in MS Windows Explorer integrierte Suchtechnologie. Durch die Standardisierung kann der Anwender die Integration ohne zusätzliche Schulung sofort einsetzen.

COI-BusinessFlow G5 - die moderne ECM-Plattform aus dem Hause COI.

Ihr Vorteil: Einzigartige Integrationsfähigkeit,
umfassende Prozessoptimierung und
übergreifendes Informationsmanagement.

Mit diesen innovativen Lösungen werden Visionen von morgen
schon heute Realität.

COI – Consulting für Office und Information Management GmbH
Am Weichselgarten 23 – 91058 Erlangen
Telefon: +49 (0)9131 / 9399 0 - Telefax: +49 (0)9131 / 9399 4959
E-Mail: info@coi.de
Web: www.coi.de

© Copyright COI GmbH V_H10: Die Weitergabe und/oder Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die COI GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. COI®, COI-BusinessFlow®, COI-BusinessArchive®, BusinessFlow® sowie das COI-Logo sind eingetragene Marken der Consulting für Office und Information Management GmbH. Andere Produktnamen und Logos werden nur zur Identifikation der Produkte und Hersteller verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein. Alle Angaben ohne Gewähr.