



COI-Software-as-a-Service COI-PharmaSuite SaaS

Business White Paper

1	Zusammenfassung	3
2	Software-as-a-Service	4
2.1	SaaS Lösung COI-PharmaSuite	4
2.2	Vorteile der COI-PharmaSuite 2.5 SaaS-Lösung	4
2.3	SaaS-Rechenzentrum	5
2.4	Einführung der SaaS-Lösung	6
2.5	Systemvoraussetzungen	6
3	Resümee	7

1 Zusammenfassung

Software-as-a-Service koppelt Softwareanwendungen mit Servicemerkmalen und Infrastrukturkomponenten. Das daraus entstehende Paket kann als Service zur Softwarenutzung gemietet werden. Die Vorteile sind:

- Schnelle Anwendungsbereitstellung
- Wegfall administrativer Tätigkeiten
- Fest kalkulierbare monatliche Kosten
- Optimal nutzbare Anwendung
- Durchgängige Verfügbarkeit der SaaS-Anwendung
- Integrierte Wartung, Administration und Datensicherung

Die COI GmbH bietet mit der COI-PharmaSuite 2.5 als SaaS-Anwendung die schnelle und unkomplizierte Nutzung der COI-Lösung an. Unternehmen, die dieses Paket nutzen, benötigen keine eigenen Leistungen für den Betrieb der Software, sondern integrieren die Anwendung direkt bei den jeweiligen Nutzern.

Das für den Betrieb der COI-Lösung notwendige Knowhow wird von der COI GmbH und ihren Partnern vorgehalten. Die Anwender der SaaS-Anwendung verbinden sich lediglich mit der gehosteten Anwendung. Updates, Verfügbarkeit und Datensicherung sind Standardbestandteile, um die sich der Kunde nicht kümmern muss.

2 Software-as-a-Service

Mieten statt kaufen hat sich in vielen Bereichen etabliert, sei es bei der Miete von Maschinen oder einem Geschäftswagen. Ebenso nimmt die Miete von Software-Lösungen stetig zu. Die Vorteile liegen zum einem auf der Kostenseite, zum anderen aber auch in der Einsparung der mit dem Einsatz der Software verbundenen IT-Dienstleistungskosten für den Betrieb einer Anwendung.

Software-as-a-Service (SaaS) bietet Software als betriebsfertig nutzbare Anwendung an. Die zentrale Anwendung läuft in einem externen Rechenzentrum, die Anwendung selbst verbindet sich vom Arbeitsplatz der Anwender mit dem Rechenzentrum. Das Leistungsspektrum der Anwendung unterscheidet sich dabei nicht im Vergleich zum kompletten Betrieb im Haus. Die Software einschließlich des Betriebes wird zu festen kalkulierbaren Kosten gemietet. Voraussetzung für die Nutzung der Anwendung ist dabei lediglich ein Windows-PC mit Internetzugang, der den Anforderungen der SaaS-Anwendung entspricht.

Der SaaS-Anbieter stellt nicht nur die Anwendung zur Verfügung, sondern wartet und administriert die Software zentral im Rechenzentrum. Der Kunde nutzt eine immer aktuelle Umgebung und muss sich nicht um die Administration sowie die Datensicherung kümmern.

2.1 SaaS Lösung COI-PharmaSuite

Die SaaS-Lösung COI-PharmaSuite 2.5 ist eine Standardsoftwarelösung, welche die COI GmbH für die Pharma/Life Science Industrie speziell für die Bereiche

- Arzneimittelzulassung und
- GXP-Dokumentation

entwickelt hat. Kontinuierliche Weiterentwicklungen nach dem Stand der gesetzlichen Anforderungen garantieren die Sicherheit der Daten und der Zulassungsmodalitäten für Arzneimittel.

Gerade für kleinere Unternehmen oder Pharma-Dienstleister ist das SaaS-Angebot der COI GmbH eine passende Lösung zur Erledigung der Zulassungsaufgaben.

SaaS-Anwender der COI-Lösung nutzen die lokale Client-Installation der Anwendung COI-PharmaSuite, die sich über eine Internetverbindung mit dem externen Rechenzentrum verbindet. Die Daten werden sicher und vor unberechtigten Zugriffen geschützt im Rechenzentrum verwaltet und ablegt.

Die Datensicherung, Softwarepflege und den Anwendungsbetrieb übernimmt die COI GmbH. Der sonst übliche interne administrative Aufwand für die Pflege der Anwendung und der Hardware entfällt.

2.2 Vorteile der COI-PharmaSuite 2.5 SaaS-Lösung

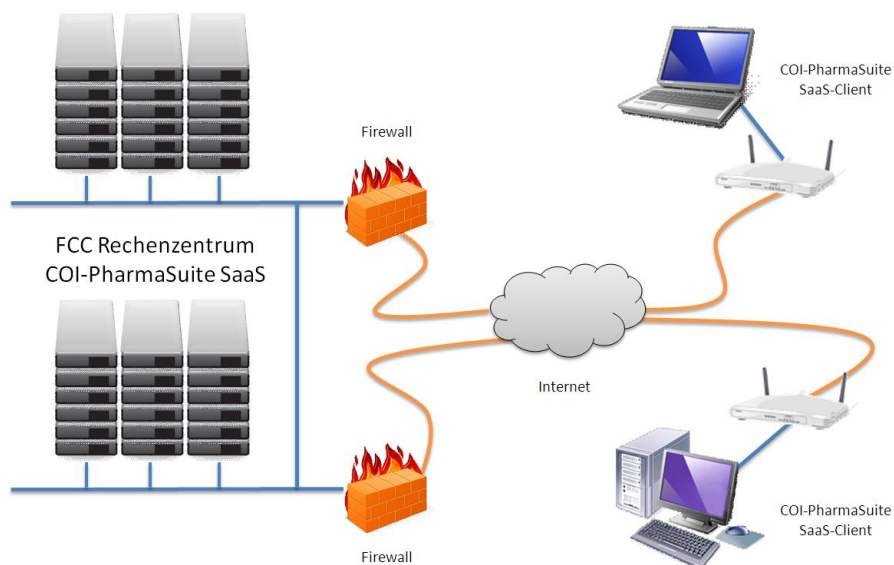
Die Vorteile bei der Nutzung der COI-PharmaSuite 2.5 Lösung als SaaS-Anwendung sind:

- Professionelle Komplettlösung für den Bereich der Arzneimittelzulassung aus einer Hand
- Keine zusätzlichen Hardware-Kosten, da bestehende Hardware genutzt werden kann
- Verbindung zum SaaS-Rechenzentrum über Internetanschluss

- Monatlicher Festpreis für Hosting, Datensicherung, Systemverfügbarkeit inkl. Updates
- Zugang zur Anwendung am festen Standort oder auch mobil möglich
- Ein Ansprechpartner für die SaaS-Anwendung im Hause COI
- Kein administratives IT-Knowhow für die zentrale Anwendung notwendig
- Einsparung der Investitionskosten für Software und Hardware
- Immer aktuelles System

2.3 SaaS-Rechenzentrum

Die SaaS-Lösung der COI GmbH wird in Kooperation mit dem Rechenzentrum der ISO Software Systeme GmbH (ehemals FCC) angeboten. Die ISO hat mit mehr als 20 Jahren Marktpräsenz ein hervorragendes Leistungsspektrum als Rechenzentrumsbetreiber und bietet alle Leistungen, die Kunden im SaaS-Umfeld erwarten.



COI-PharmaSuite SaaS - Netzschema

Im ISO-Rechenzentrum laufen modernste Systeme, welche folgende Standardmerkmale vorweisen:

- Unterschiedliche Leistungsstufen bis hin zu 24/7 Monitoring, 24/7 Alarmierung und 24/7 Betrieb
- Redundanz: Strom, USV, Dieselgenerator, Klima, RZ
- Redundante breitbandige WAN-Anbindung über verschiedene Carrier
- Permanente Verfügbarkeit des Rechenzentrums von 99,9x
- Zugang durch Schleuse/Videoüberwachung
- Brandschutz OxyReduct oder Argon-Löschanlage

- Mehrfach redundante Firewalls
- Zertifizierung nach ISO 9001, ISO 27001, BaFin 44 und KWGF 25
- Rechenzentrumsbetrieb und Datenhaltung in Deutschland

2.4 Einführung der SaaS-Lösung

Die Einführung der SaaS-Lösung COI-PharmaSuite 2.5 erfolgt in 5 Schritten:

- Prüfung der SaaS-Checkliste bzgl. Clientumgebung, Internetzugang und Benutzerdaten
- Einrichtung der Zugänge zur COI-PharmaSuite-Anwendung im Rechenzentrum
- Installation der COI-PharmaSuite Clientanwendung auf dem(n) Kundenrechner(n)
- Einrichtung und Test der Anwendung mit Rechenzentrumsanbindung
- Teilnahme der Kunden an COI-Schulung zur COI-PharmaSuite 2.5

2.5 Systemvoraussetzungen

Für die Nutzung der COI-PharmaSuite SaaS-Lösung müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Client-Voraussetzungen Betriebssystem und Software-Komponenten:
 - MS Windows XP oder MS Windows 7
 - MS Office 2003 oder 2007
 - JAVA JDK 1.6 oder höher
 - Acrobat Reader in einer aktuelle Version zur Anzeige der PDF-Daten
 - Intel Pentium IA-32 oder dazu kompatible Prozessoren
 - Min. 1 GB RAM
 - Min. 1024x768 Displayauflösung
 - Netzwerkkarte
 - VPN-Adapter
 - Netzwerkverbindung zum Rechenzentrum
- Netzwerkverbindung zum Rechenzentrum bei Einzelplatzbetrieb
 - Internetzugang, z. B. über min. 6 Mbit/s DSL-Verbindung

3 Resümee

Die COI-PharmaSuite als SaaS-Lösung bietet eine interessante Alternative zum Eigenbetrieb der COI-Lösung. Vor allem der Wegfall der Aufwände für

- eigenen Softwarebetrieb,
- eigene Serverhardware
- Installation von Updates
- interne Service- und Supportleistungen

ermöglichen die Nutzung der Anwendung auch in kleinen Umgebungen.

Anwender der COI-PharmaSuite SaaS nutzen den vollen Funktionsumfang der Lösung. Um den Rest kümmert sich das SaaS-Team der COI GmbH.

COI-PharmaSuite -

moderne ECM-Lösungen aus dem Hause COI.

Ihr Vorteil: Einzigartige Integrationsfähigkeit,
umfassende Prozessoptimierung und
übergreifendes Informationsmanagement.

Mit diesen innovativen Lösungen werden Visionen von morgen
schon heute Realität.

COI – Consulting für Office und Information Management GmbH
Am Weichselgarten 23 – 91058 Erlangen
Telefon: +49 (0)9131 / 9399 0 - Telefax: +49 (0)9131 / 9399 4959
E-Mail: info@coi.de
Web: www.coi.de

© Copyright COI GmbH V_K10: Die Weitergabe und/oder Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die COI GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. COI®, COI-BusinessFlow®, COI-BusinessArchive®, BusinessFlow® sowie das COI-Logo sind eingetragene Marken der Consulting für Office und Information Management GmbH. Andere Produktnamen und Logos werden nur zur Identifikation der Produkte und Hersteller verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein. Alle Angaben ohne Gewähr.