

COI-BusinessFlow[®] Xtrend[®]

Unternehmensweites Archiv, Dokumenten- und
Workflowmanagementsystem

Produktinformation



PROZESSOPTIMIERUNG MIT SYSTEM: INTEGRATION STATT INSELLÖSUNG

So sehr sich der Geschäftsgegenstand und die Organisationsstruktur von Unternehmen auch unterscheiden – zwei übereinstimmende Merkmale haben die meisten gemeinsam:

Erstens die Notwendigkeit, den Informationsfluss in geregelte Bahnen zu lenken, um effiziente Prozesse zu sichern und den Wettbewerbs- und Erfolgsfaktor Unternehmenswissen umfassend geltend machen zu können. Und zweitens die Tatsache, dass nicht miteinander korrespondierende Insellösungen, die für das Grand der gängigen IT-Landschaften kennzeichnend sind, genau das Gegenteil bewirken.

Die mangelhafte Integration der IT-Systeme hat in jeder Hinsicht fatale Folgen:

- Hohe Prozesskosten, da unternehmensweite Prozesse über mehrere Systeme hinweg abgewickelt werden
- Hoher Arbeits- und Zeitaufwand durch Mehrfacherfassungen, Doppelarbeiten und ausufernde Recherchetätigkeiten
- Hohe IT-Kosten durch uneinheitliche Systemarchitektur



Xtrend a component of COI's **Xtechnology**
Inhalte - Vorgänge - Menschen- Verbinden.

COI-Xtechnology vereint die Produkte von COI-BusinessFlow[®] unter einem Dach. Ihr Vorteil: Einzigartige Integrationsfähigkeit, umfassende Prozessoptimierung und übergreifendes Informationsmanagement. Mit diesen innovativen Lösungen werden Visionen von morgen schon heute Realität.



Alles in allem werden Prozesse suboptimal unterstützt, Zeiträuber kultiviert und Kostentreiber geschürt, die sich zu Lasten des Workflows auswirken und sich letztlich auf dem Konto der Wirtschaftlichkeit niederschlagen.

Will man sich aus dieser Ursache-Wirkungs-Kette befreien, muss der Fokus ganz klar auf die Verbesserung der internen und externen Integration gerichtet werden. Durch Enterprise Application Integration (EAI) mittels COI-BusinessFlow Xtrend gelingt das nachweislich gut, praxisbewährt und sicher: Es wird eine zentralisierte Daten-, Anwendungs- und Prozessintegration zwischen den bestehenden heterogenen IT-Systemen realisiert. Auf dieser Basis arbeiten diese als ein System geschäftsprozessorientiert, automatisiert und unternehmensübergreifend zusammen.



LEISTUNG, DIE SICH LOHNT. COI-BusinessFlow Xtrend WIRKT GANZHEITLICH GEWINNBRINGEND!

Verbesserung der Kundenorientierung

Wo Informationen unternehmensweit zeitnah und zentral zur Verfügung stehen, ist ein nachhaltiger Effekt auf die Kundenorientierung spürbar. Cross-Selling-Aspekte können umfassender genutzt werden, weil Daten und Auskünfte über Kunden und Interessenten aus verschiedenen Sichten und Umgebungen jederzeit einsehbar sind.

Besonders weitreichend sind die Nutzenpotenziale der integrierten Informationspolitik im Bereich E-Business. Seien dies nun Geschäftsstrategien in

Die logische Konsequenz? Kostensenkung auf allen Ebenen:

- ➔ Kostensenkung im Gesamtprozess durch ein rationelles, reibungsloses und optimiertes Zusammenspiel aller Beteiligten
- ➔ Reduzierung der IT-Kosten durch geringere Komplexität und verminderten Pflegeaufwand
- ➔ Investitionsschutz und -sicherheit: Der modulare Aufbau bietet die Möglichkeit der iterativen Vorgehensweise, d. h. die Systemintegration sowohl zeitlich als auch funktionell auf Ihre spezifischen Bedürfnisse und das verfügbare Budget abzustimmen. „Think big – start small“ lautet die Devise, die sich insbesondere durch die Nutzung am Markt verfügbaren Standardtechnologien realisieren lässt (z. B. EJB, COM/DCOM, RMI, CORBA, XML).

den Bereichen B2C (Business-to-Consumer), B2B (Business-to-Business) oder B2A (Business-to-Administration) – für sie alle ist die Integration von Prozessen, Dokumenten und Anwendungen über System-, Abteilungs-, Unternehmens- und sogar Behördengrenzen hinweg von entscheidender Relevanz für die erfolgreiche Umsetzung. COI-BusinessFlow Xtrend bietet hier mit seiner leistungsfähigen Workflowkomponente verlässliche Unterstützung. Lückenlos und komplett, über alle Prozessschritte hinweg und für nahezu alle Applikationen.



MODULE, DIE SINN MACHEN – SIE HABEN DIE WAHL!



Komfortabel: Integration in Microsoft® Office

Die Archiv- und Dokumentenmanagementfunktionen von COI-BusinessFlow Xtrend werden direkt in Microsoft Office integriert. Das ermöglicht dem Anwender, wichtige Dokumente direkt aus MS Office heraus zu erfassen, zu verwalten und zu recherchieren. Einfach, schnell und komfortabel – ohne Wechsel der Applikation.

Praktisch: Integration in Microsoft Outlook®

Dieses Modul bindet COI-BusinessFlow Xtrend mit Archiv- und Workflowfunktionen in die führende Kommunikationsplattform ein. Sie können künftig die täglich ansteigende Flut ein- und abgehender E-Mails strukturiert archivieren und zentral ablegen, was einerseits den Exchange-Server Ihres Unternehmens erheblich entlastet und andererseits die pflegliche Verwaltung wichtiger oder auch rechtlich bindender E-Mail-Nachrichten sicherstellt. Darüber hinaus werden durch die Workflowfunktionen Ihre Geschäftsprozesse weitreichend unterstützt. Eine praktische Kombination!

Anwenderfreundlich: Integration in Lotus® Notes®

Archivieren und verwalten Sie Ihre Dokumente aus Lotus Notes mit COI-BusinessFlow Xtrend! So entlasten Sie Ihr Standardsystem und vereinfachen Ihren Mitarbeitern die Arbeit. Alle Elemente im Lotus Notes-Umfeld können mit dieser Lösung auf Klick in das unternehmensweite Archiv und Wissensmanagementsystem eingebracht, gesucht und wiedergefunden werden.

Intelligent: Integration in Internet, Intranet und Extranet

Für den Einsatz in Internet-, Intranet- und Extranet-Umgebungen steht eine intelligent konzipierte, intuitiv zu bedienende Portaloberfläche zur Verfügung, die sich einfach und schnell realisieren lässt. Schon in Kürze können Ihre Dokumente per Web erfasst, verschlagwortet, mit Berechtigungen versehen und hierarchisch eingeordnet werden. Die umfassende Abbildung von Ordnerstrukturen bietet Ihnen dabei leistungsstarke Verwaltungsmöglichkeiten. Eine benutzerindividuelle Sicht auf Dokumente erleichtert die Arbeit ganz wesentlich. Weitergehende Funktionen wie beispielsweise Check-in, Check-out oder Statusverwaltung runden das Anwendungsspektrum der Web-Integration ganzheitlich gefällig ab.



Selbstverständlich: Integration in mySAP.com®

Durch die Integration in SAP können Sie, parallel zu den bereits erwähnten Dokumenten aus Lotus Notes, Microsoft Outlook oder Microsoft Office, selbstverständlich auch Dokumente aus SAP heraus im zentralen Archiv ablegen. Umfassende Suchmöglichkeiten garantieren die schnelle und effiziente Verfügbarkeit jederzeit.

Effizient: Integration als OEM-Lösung

Für die Einbindung in bestehende Individualsoftware oder die Integration in andere Softwaresysteme gibt es eine umfassend dokumentierte API. Umfangreiche Anbindungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung. Zusätzlich bietet diese Lösung bereits vorgefertigte Oberflächenelemente zur Integration in vorhandene Applikationen. Das spart Zeit und Geld!

Ihre Vorteile im Überblick

- Enterprise Application Integration – Einbindung von Archiv, Dokumenten- und Workflowmanagementfunktionen in verschiedenste Systeme: Optimale Prozessunterstützung im gesamten Workflow
- Nutzung von Standard-Internet-Technologie (z. B. XML) bietet umfangreiche Integrationsmöglichkeiten und sichert Ihre Investition auf lange Sicht
- Effizienter Einsatz als Information Backbone, um Inhalte aus verschiedenen Systemen an zentraler Stelle zu verwalten: Vermeidung von doppelter Datenhaltung und aufwändigen Suchprozessen
- Zugriff und Bearbeitung der Inhalte jederzeit und allerorts, mit Standard-Web Browser sogar weltweit von jedem Arbeitsplatz aus
- Reduktion der Prozesskosten um bis zu 90% durch Verringerung der Transport-, Such- und Zugriffszeiten
- Deutliche Senkung der gesamten IT-Kosten durch Verringerung der Komplexität
- Individuelle Clientapplikation entsprechend Ihrer Wahl – ob Web-Browser oder volle Integration in die Standardsoftware
- Aufbau einer zentralen Wissensmanagementebene Step by Step, Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget entsprechend
- Die Ressource Unternehmenswissen wird zum Erfolgsfaktor: Mehr Qualität bei geringeren Kosten stärkt Ihre Wettbewerbsfähigkeit!

Consulting für
Office und Information Management GmbH

Erlanger Straße 62
91074 Herzogenaurach

Phone: +49 (0) 91 32 / 73 83-44 44

Fax: +49 (0) 91 32 / 73 83-49 59

E-Mail: info@coi.de

Internet: www.coi.de

WWW.COI.DE

COI®, COI-BusinessFlow®, BusinessFlow®, Xtrend® und das COI-Logo sind eingetragene Marken der Consulting für Office und Information Management GmbH. SAP®, mySAP.com®, SAP ArchiveLink® und das SAP-Logo sind eingetragene Marken der SAP AG. Lotus® und Notes® sind eingetragene Marken der Lotus Development Corporation. Microsoft®, MS®, Windows®, NT® und Outlook® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Staaten. Andere Produktnamen und Logos werden nur zur Identifikation der Produkte und Hersteller verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein.