

Monitoring für COI-BusinessFlow®

Zeit- und Kostenersparnis durch moderne Systemüberwachung



Produktinformation

Die meisten Unternehmen sind von eher heterogenen IT-Systemlandschaften umgeben. Zur zeitnahen Erkennung auftretender Störungen oder Unterbrechungen wird im Bereich Planung und Umsetzung ein hohes Mitarbeiter-Know-how vorausgesetzt. Um die internen IT-Ressourcen auf einem geringen Zeit- und Kostenlevel zu halten, ist es ratsam intelligente IT-Tools einzusetzen, welche die Administrationsabläufe optimieren.



Monitoring für COI-BusinessFlow® ist Bestandteil der COI- Xtechnology Inhalte – Prozesse – Menschen – Verbinden.

COI- Xtechnology vereint die Produkte von COI-BusinessFlow® unter einem Dach. Ihr Vorteil: Einzigartige Integrationsfähigkeit, umfassende Prozessoptimierung und übergreifendes Informationsmanagement. Mit diesen innovativen Lösungen werden Visionen von morgen schon heute Realität.

EFFEKTIVE UND KOMFORTABLE SYSTEMÜBERWACHUNG

TRANSPARENZ UND KONTROLLE IN DER IT-ADMINISTRATION

Monitoring für COI-BusinessFlow® bietet Ihnen innerhalb des Dokumenten- und Workflow-Management-Systems COI-BusinessFlow®, Transparenz, Kontrolle und Automation für Ihren Bereich der IT-Administration. Und das vollkommen systemunabhängig! Die komfortable COI-BusinessFlow® Systemüberwachung kontrolliert sowohl interne als auch externe Systemeigenschaften wie z.B. COI-BusinessFlow® Serverprozesse, Fehlermeldungen in Logfiles, Speicherplatzkapazitäten, lokale Festplattenüberwachung oder den Mount-Status von Jukeboxen.

Jede Betriebseinheit, die in die Überwachung integriert wird, erhält ein Monitoring-Objekt. Dieses kontrolliert eine bestimmte Betriebsfunktion des COI-BusinessFlow® Systems. Tritt ein Fehler auf benachrichtigt das Monitoring-Objekt automatisch den zuständigen Mitarbeiter und löst vordefinierte Aktionen aus. Beliebige Überwachungsobjekte können angelegt und gleichzeitig betrieben werden. Die Konfiguration und Verwaltung der Monitoring-Objekte sowie die Auswertung und Verwaltung der Protokolldatei ist im Dialog möglich. Alle eingebundenen Objekte schreiben in eine Protokolldatei. Die Konfiguration eines Monitoring-Objekts gliedert sich in die Bereiche Prüffunktion, Prüfungsintervall, Alarm im Fehlerfall, Aktion im Fehlerfall und Meldung im Positivfall.

Funktionsüberblick

- Komfortable Bedienung durch zahlreiche vorgefertigte Prüfscenarien, Alarmierungsarten und Folge-/Systemaktionen.
- Aufsetzen eigener individueller Prüffunktionen, Alarmroutinen und Folgeaktionen ist möglich.
- Uneingeschränkte Anzahl gleichzeitig aktiver Monitoring-Objekte an unterschiedlichen Standorten bei zentraler Administration.
- Automatische Selbstüberwachung und minutengenaue Zeitsteuerung der Prüfläufe.
- Zeitsteuerungsunabhängige manuelle Sofortprüfung.
- Schneller Gesamtstatus-Überblick durch schematische Darstellung und Reportingfunktionen.

Monitoring für COI-BusinessFlow® bietet Ihnen die Möglichkeit diverse Systemeigenschaften kontinuierlich zu überwachen und somit von einer schnellen Fehlererkennung zu profitieren. Komfortabel, zeit- und kostensparend werden Administrationsabläufe optimiert. Auf diese Weise wird für einen reibungslosen Systembetrieb gesorgt und die Sicherung Ihrer IT-Infrastruktur garantiert.

Unabhängig vom zentralen Hauptstandort Ihrer Administration kann die Systemüberwachung auch für beliebig viele Nebenstandorte eingerichtet werden. Zudem besteht die Möglichkeit mehrere Überwachungsserver an einem Standort zu betreiben.

Ihr Administrator erhält durch die übersichtliche Darstellung und schematische Reportingfunktionen einen schnellen Gesamtstatusüberblick.

Anwendungsbeispiel:

Unsere zufriedenen Kunden nutzen Monitoring für COI-BusinessFlow® z.B. zur sicheren Überwachung der Verfügbarkeit unternehmenseigener BusinessFlow®-Prozesse, der Import-Routinen und Festplattenplätze sowie zur Überprüfung eigener Logfiles auf Fehlermeldungen. Das Fehleraufkommen wird je nach Kritikalität sofort z.B. per SMS oder E-Mail an die Administratoren gemeldet.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Risikoverminderung durch zeitnahe Problemerkennung
- Schnelligkeit durch verbesserte Verfügbarkeit
- Effizienz durch Zeit- und Kostenreduktion
- Prozesskontinuität durch reibungslosen Systembetrieb
- Sicherheit durch Vermeidung von Folgefehlern

Consulting für
Office und Information Management GmbH

Am Weichselgarten 23
91058 Erlangen

Tel.: +49 (0) 91 31 / 93 99-0

Fax: +49 (0) 91 31 / 93 99-49 59

E-Mail: info@coi.de

Internet: www.coi.de

WWW.COI.DE



COI[®], COI-BusinessFlow[®] und das COI-Logo sind eingetragene Marken der Consulting für Office und Information Management GmbH. SAP[®], mySAP.com[®], SAP ArchiveLink[®] und das SAP-Logo sind eingetragene Marken der SAP AG. Lotus[®] und Notes[®] sind eingetragene Marken der Lotus Development Corporation. Microsoft[®], MS[®], Windows[®], NT[®] und Outlook[®] sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Staaten. Andere Produktnamen und Logos werden nur zur Identifikation der Produkte und Hersteller verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein.